

**LAPORAN EVALUASI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
JULI 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan**
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi., M.Sc., Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
 - b. NIP : 19830412 200501 2002
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Akuntansi
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 08157946153
 - g. Alamat email : dewifeust@gmail.com
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Akuntansi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Juli 2020

Yogyakarta, 31 Juli 2020

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Ayem, S.E., M.Sc., Ak., CA.,
ACPA
NIY.7312323

GMP Prodi Akuntansi



Dr.Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi.,
M.Sc.,Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
NIP. 19830412 200501 2002

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi Pembelajaran di lingkungan Program Studi Akuntansi (Prodi Akuntansi) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu Prodi untuk meningkatkan kualitas dalam pelaksanaan Program Belajar Mengajar dan kualitas layanan. Selain itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Akuntansi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi Akuntansi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa selanjutnya dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi Prodi Akuntansi UST “Menjadi Program Studi Akuntansi yang unggul dalam menyiapkan lulusan mandiri, berperilaku mulia dan kompeten dalam bidang akuntansi dan perpajakan sesuai dengan Ajaran Hidup Tamansiswa di Asia Tenggara pada tahun 2030“ dapat terwujud dengan baik.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran mahasiswa	9
I. Kesimpulan	10
J. Saran dan Rekomendasi	10
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen Kuesioner dan data mentah)	

A. LATAR BELAKANG

Program Studi Akuntansi adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 1 di bidang Akuntansi. Saat ini Prodi Akuntansi, memiliki status akreditasi A. Prodi Akuntansi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi Akuntansi senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai akreditasi A tersebut, senantiasa dilakukan oleh Prodi agar mahasiswa merasa puas terhadap proses pendidikan dengan selalu meningkatkan fasilitas dan layanan kepada mahasiswanya. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan mahasiswa yang diberikan oleh prodi yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari mahasiswanya, melalui kuesioner penilaian kepuasan mahasiswa.

Kuesioner penilaian kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh Mahasiswa dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, Prodi Akuntansi menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan oleh mahasiswanya, dengan melihat skor penilaian terhadap penyelenggaraan program belajar mengajar, serta melihat saran yang diberikan, dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi. Mengukur tingkat efektifitas kepuasan mahasiswa dan implementasi pada proses pembelajaran mahasiswa di lingkungan Prodi Akuntansi, maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan mahasiswa sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana efektifitas pelaksanaan pembelajaran dilingkungan Prodi Akuntansi UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi Akuntansi UST Yogyakarta secara akurat tentang proses pendidikan.
3. Membantu Prodi Akuntansi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan proses pendidikan, dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas pembelajaran sehingga mahasiswa akan merasa puas.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum dalam penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas.

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi Pembelajaran online Prodi Akuntansi ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat Prodi.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Prodi Akuntansi dilakukan pada bulan Juli 2020.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan masyarakat pada proses pembelajaran dilingkungan prodi Akuntansi menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang ada di Prodi Akuntansi, sedangkan sample penelitiannya adalah mahasiswa aktif yang masih mengikuti matakuliah. Adapun jumlah sampelnya adalah 476 orang. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan tehnik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui data sebagai berikut :

Skor rata-rata penilaian C6. Aspek Reliability:

Pada aspek *reability* terdapat rata-rata penilaian sebanyak 21% responden memberi skor 4, sebanyak 69% responden memberikan penilaian dengan skor 3, sebanyak 8% responden memberikan skor penilaian 2, dan sisanya 2% memberikan skor penilaian 1. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari aspek *realibity* mahasiswa menilai Baik keandalan dosen, tenaga kepenndidikan, dan pengelolaan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa. Hal ini dibuktikan dengan jawaban mahasiswa terdapat sebanyak 69% yang memberikan skor 3 yang berarti mahasiswa menilai baik pada aspek *reability*. Dari 10 aspek *reability* mahasiswa menilai paling buruk/ tidak baik pada item "Dosen memberikan nilai yang objektif" dimana terdapat 18 mahasiwa yang rata-rata memberikan skor 1.

Skor rata-rata penilaian C6. Aspek Responsiveness (Daya tanggap):

Pada aspek *responsiveness* (daya tanggap) terdapat rata-rata penilaian sebanyak 22% responden memberi skor 4, sebanyak 63% responden memberikan penilaian dengan skor 3, sebanyak 12% responden memberikan skor penilaian 2, dan sisanya 3% memberikan skor penilaian 1. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari aspek *responsiveness* mahasiswa menilai Baik kemauan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan layanan dengan cepat. Hal ini dibuktikan dengan jawaban mahasiswa terdapat sebanyak 63% yang memberikan skor 3 yang berarti mahasiswa menilai baik pada aspek *responsiveness*. Dari 6 aspek *responsiveness* mahasiswa menilai sangat tidak baik pada item "UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa" dimana terdapat 17 mahasiswa yang rata-rata memberikan skor 1.

Skor rata-rata penilaian C6. Assurance (Kepastian):

Pada aspek assurance (kepastian) terdapat rata-rata penilaian sebanyak 20% responden memberi skor 4, sebanyak 69% responden memberikan penilaian dengan skor 3, sebanyak 9% responden memberikan skor penilaian 2, dan sisanya 2% memberikan skor penilaian 1. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari aspek assurance mahasiswa menilai Baik kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Hal ini dibuktikan dengan jawaban mahasiswa terdapat sebanyak 69% yang memberikan skor 3 yang berarti mahasiswa menilai baik pada aspek *assurance*. Dari 6 aspek *assurance* mahasiswa menilai sangat tidak baik pada item "Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa" dimana terdapat 19 mahasiswa yang rata-rata memberikan skor 1.

Skor rata-rata penilaian C6. Aspek Empathy (Empati):

Pada aspek *empathy* (empati) terdapat rata-rata penilaian sebanyak 22% responden memberi skor 4, sebanyak 68% responden memberikan penilaian dengan skor 3, sebanyak 8% responden memberikan skor penilaian 2 dan sisanya 2% memberikan skor penilaian 1. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari aspek *empathy* mahasiswa menilai Baik kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Hal ini dibuktikan dengan jawaban mahasiswa terdapat sebanyak 68% yang memberikan skor 3 yang berarti mahasiswa menilai baik pada aspek *empathy*. Dari 6 aspek *empathy* mahasiswa menilai sangat tidak baik pada item "Kepedulian UST dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa" dimana terdapat 13 mahasiswa yang rata-rata memberikan skor 1.

Skor rata-rata penilaian C6. Aspek *Tangibles*:

Pada aspek *tangibles* terdapat rata-rata penilaian sebanyak 20% responden memberi skor 4, sebanyak 65% responden memberikan penilaian dengan skor 3, sebanyak 13% responden memberikan skor penilaian 2 dan sisanya 2% memberikan skor penilaian 1. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari aspek *tangibles* mahasiswa menilai Baik Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Hal ini dibuktikan dengan jawaban mahasiswa terdapat sebanyak 65% yang memberikan skor 3 yang berarti mahasiswa menilai baik pada aspek *tangibles*. Dari 8 aspek *tangibles* mahasiswa menilai sangat tidak baik pada item "Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai" dimana terdapat 23 mahasiswa yang rata-rata memberikan skor 1.

H. SARAN MAHASISWA

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, beberapa mahasiswa memberikan saran terhadap komponen yang diteliti. Berikut adalah saran yang diperoleh dari mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Sistem portal akademik masih memiliki banyak kelemahan sehingga perlu dilakukan perbaikan.
2. Penjelasan yang disampaikan dosen kurang tersampaikan dengan baik akibatnya mahasiswa tidak memahami keseluruhan materi, oleh karena itu penyampaian materi sebaiknya diperjelas.
3. Kualitas sarana dan prasarana serta kualitas pembelajaran perlu ditingkatkan.
4. Penilaian diberikan sesuai dengan capaian mahasiswa.
5. Rasa kekeluargaan antara mahasiswa dan dosen perlu ditingkatkan.
6. Metode pembelajaran dibuat lebih menyenangkan.

I. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa mahasiswa cukup puas terhadap proses pendidikan di lingkungan Prodi Akuntansi. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa terutama dalam hal pembelajaran dan penyediaan sarana dan prasarana.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

1. Metode pembelajaran dibuat lebih inovatif dan menyenangkan agar materi dapat tersampaikan kepada mahasiswa sehingga mahasiswa tidak mengalami kesulitan dalam proses pembelajaran.
2. Kualitas sarana dan prasarana perlu ditingkatkan, misalnya memperbanyak koleksi buku di perpustakaan dan memperbaiki sistem portal akademik.

LAMPIRAN

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

Lampiran 1 : Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN

Tahun

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan mahasiswa terhadap **Proses Pendidikan**. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
SB : Sangat Baik
B : Baik
KB : Kurang Baik
TB : Tidak Baik
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan manajemen Keuangan di UST.

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)

Fakultas/Direktorat :

Program Studi :

Jenis Kelamin :

Alamat :

*) coret yang tidak perlu

1. Aspek *Reliability* (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1	Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan				
2	Kejelasan materi perkuliahan yang diberikan dosen				
3	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab				
4	Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan				
5	Dosen memberikan nilai yang objektif				
6	Dosen datang tepat waktu				
7	Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap <i>Asah, Asih, Asuh</i> .				
8	Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan				
9	Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa				
10	Kualitas pengelola Prodi/Fakultas/Direktorat dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa				
	Secara keseluruhan keandalan dosen, tendik, dan pengelola dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

2. Aspek Responsiveness (Daya tanggap)

Kemauan Dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	UST menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa				
2.	UST melalui dosen wali/PA menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu				
3.	UST melalui dosen wali/PA membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir				
4.	Pimpinan UST beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi				
5.	UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa				
6.	UST memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan				
Secara keseluruhan daya tanggap dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dengan cepat.					

3. Aspek Assurance (Kepastian)

Kemampuan dosen, tendik dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan				
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).				
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen bimbingan konseling				
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa				
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran				
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UST dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali				
Secara keseluruhan pelayanan dosen, tendik dan pengelola dalam membantu mahasiswa sudah sesuai dengan ketentuan					

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

4. Aspek *Empathy* (Empati)

Kesediaan/kepedulian dosen, tendik dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Kepedulian UST dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa				
2.	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan.				
3.	UST memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling				
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah				
5.	Dosen bersikap sebagai pamong , terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa.				
6.	UST berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya melalui UKM				
Secara keseluruhan dosen, tendik, dan pengelola memberikan kepedulian dan perhatian kepada mahasiswa					

5. Aspek *Tangibles*

Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi				
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman dilengkapi dengan AC				
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap dan representatif				
4.	UST memiliki perpustakaan yang lengkap dan mudah diakses				
5.	Laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (Fisika, IPA, Teknik, Pertanian, bahasa, komputer dan lain-lain)				
6.	Ketersediaan buku referensi, Journal ilmiah, Prosiding di perpustakaan UST yang mudah di akses.				
7.	Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai				
8.	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di UST yang lengkap dan memadai				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

Secara keseluruhan UST menyediakan fasilitas sarana dan prasarana yang memadai dan dapat diakses dengan baik				
--	--	--	--	--

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan proses pendidikan secara singkat dan jelas!

1.
.....
2.
.....
3.
.....

Yogyakarta,.....

.....

Lampiran 2 : Hasil Penilaian Kuesioner Mahasiswa

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
1	MARSELINUS ROTOK SILI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	HARTINA M NAREUW	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
3	ADIT SULISTIAWAN	3	2	4	4	2	2	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3
4	HERYANI SITI NUDYAH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	SAFRUDIN SOLOP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	ELANG DWI MARDIKA	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
7	IIN SUBEKTI	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	HAFIDHA KINTAN RAHMAWATI	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
9	RAFI FAUZAN	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
10	NURUL ARIANDINI	4	3	3	3	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3
11	PUGER TRI UTAMI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	M. RIDWAN FATKHURROZIQ	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	DARIANA CHRISTYANI M	3	4	3	1	1	1	4	2	2	1	4	4	4	4	4	4
14	ARDIANUS PAYONG TULIT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2
15	RINA IRIYANTI	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
16	MATENA KOGOYA	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	2	3	2
17	EMERENSIA FRENALDI JERADU	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
18	MARIA CENDRIANA RIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	ANASTASIA OLU	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3
20	SRI UTARI DEWI YULIYANTI	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	SEPTA RAHMANTO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
22	ENGELBERTUS KOA	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	2
23	RAHYUNINGSIH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	ELISABETH ELEN LORI	4	4	4	3	4	4	4			4						

[illegible]

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
49	WILHELMINA MENGE	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
50	HUSNI ROFIKOH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
51	SERGIANUS MIRSON	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	VICKY DWI JULIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	PARWANTO WISNU SASONGKO	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
54	SITI ROHANI	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
55	LEO FRANDIKA PUTRA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	NUR HIDAYATI	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	EKA HARIYANI	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
58	ESSHA YULLITA KARTIKAMURTI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	ANUGRAH NUR WAHYUNI	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
60	BA'DIYATUL MUSRIFA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	KARLINA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
62	GAUDENSIA HILARIA MAHALA K	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
63	YOSPINGKI ALI AGUNG	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3
64	MUTIARA PUTRI AMALIA	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	ANGGI TADANI	3	2	2		3	3				3						
66	DELVI SINGAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	SAHRUL RAMADHAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	TREVINA DEWI ARTIKA	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
69	SETYO PRASTIWI	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
70	FITRI APRILIA KUSUMA DEWI	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
71	ROLANDO JANMIS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	APRILA FIRLI DAMAYANTI	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4

[illegible]

[illegible]

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
121	HELENA EVINA KARAK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
122	MUHAMMAD HAFIZH ILHAM	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
123	FLORENSIUS DAGUL	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2
124	FATUNURRAHMAH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	YULI RIZKY CENDYKIA TEGAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	THERESIA NOVITA BALI T	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
127	ALYXIA I.G.Y. DJULUNG	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3	1	1	2	1	1	1
128	MARETA WULANDARI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	PUSPHO SARI JUNIAR	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	IKHSAN WAHYUDI	2	3	2	2	4	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2
131	ELA TRIMERI	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	INTAN ROHMAH SAPUTRI	2	3	1	2	4	2	3	3	1	3	4	4	3	1	1	1
133	KATHON ADI ANUGRAH	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
134	KRISTIANUS DAWEN TARISNO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
135	FEBBY GLORIA USUN	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
136	AFRIYANTI HAFIL	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
137	MEIDELLA KARTIKA MURTI	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	RISDA YANI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
139	NUNINGSIH	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
140	APRIANSEN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	DENA KARTIKANINGRUM	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	RYAN HIDAYAT	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4
143	ELVIY OPTAPIA	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
144	MUHAMMAD ASRAF	2	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3

C6. Aspek Assurance (Kepastian)						C6. Aspek Empathy (Empati)						C6. Aspek Tangibles							
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
2	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2
2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	2	3	3	3	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3
3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3

[illegible]

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
169	KURNIA DEWI ANGGRAHINI	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
170	ROSI ENDAH LESTARI	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	1	2	1	3
171	HERMINA LIMA BAH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	AGUNG SULISTIO	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	1	4	3	3
173	AMALIA PUTRI RAMADHANI	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
174	ANGELA YUANITA SEKU WEA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	HILDA NOER ALAWIYAH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	REVITA RATI NUROHMAH	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	2	2
177	DWI WULANDARI	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
178	DION PRATAMA	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
179	DESI PUSPITA RINI	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	DIAH DWI ASTUTI	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	FAUJIAH DWI ASTUTI	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
182	HERU JULIANSYAH	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
183	ELSA AYU AGUSTIN	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
184	FREDERIK SAKARIO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	MISRA ENUMBI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	MARTINAH KUSSUMOWATI	2	3	3	2	3	2	2	2		3	3	2	3	2	2	2
187	ANDINI OKTAVANNY	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	OLIVIA LUNGIT ASTARI PUTRI	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
189	RADEN ADIKA RONY D	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
190	LISA SETIA AFAT	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
191	GENDUK HANDINI	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2
192	DINDA AYU NUR ANISA	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	1	2

C6. Aspek Assurance (Kepastian)						C6. Aspek Empathy (Empati)						C6. Aspek Tangibles							
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8
3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	1	3	3	3	2	2
2	2	3	1	3	1	4	1	1	2	2	2	3	1	1	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
3	2	3	2	3	3	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2
3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3

[illegible]

[illegible]

[illegible]

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
265	WILHELMUS WAGNER KALEKA	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
266	PRISKA YULIANA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
267	NUNGKI ALFIANA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	FEBRONIA FAYULAN WULENG	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3
269	SETIA FANY ANGGRAENI P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	KUNI FAIZAH	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	MARIA SCORPIANI ALSANDRA I	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	FIKI BELA OKTAVIA	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
273	DINA KURNIA	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
274	ALFI DWI ROSANDI	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
275	AGNESIA JENI DODOK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
276	MARIA YUNCIANA SEU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
277	SITI HAMZIA AHMAD	4	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
278	MARIA OKTAVIA FEMI WEA	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
279	SEVENTIARA MARIA EKA PUTRI	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	1	1	1
280	DORATHEA MAGDALENA F B	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	JULIANTI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
282	VERONIKA JORDIYANTI DAYAT	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
283	LAILATUS SANGADAH	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
284	NOVI BERGITA PAOT	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
285	MASHITA DIAZ SALIM	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
286	LENNY MULIYANI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	NEFDIA ERLINA	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	1	2	2	3
288	RASNI AMAHALA	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4

[illegible]

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
289	SARI APRILIYANA	2	2	3	3	4	1	1	3	2	2	1	3	2	1	1	1
290	UMMU OFIE SOFIYANTI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
291	ETI PITRIANI	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
292	RETSA HERLIN PERLIANA	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2
293	APRILLIA DWI CAHYANI PUTRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	ANDRE SADEWA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
295	ANGGI NOFITA SARI	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	2
296	DWI ALFIYAH	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	DANIS TRI HASTUTI ISTIANI	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
298	MARIA ELVIRA TRIFONIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
299	HARDIYANTO N	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3
300	NOANSA PRAMELIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	JEVI BELA PITALOKA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
302	HEZRON SANDY TASEKEB	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4
303	AYU PRATIWI WIJAYANTI	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3
304	APRILIA SUGESTI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	NELI RAHMAWATI	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
306	ENJELIKA OCTAVIA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	1	1	4
307	DELSA NAFHILLA	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
308	FITRI DWI ZAH RATUN M	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
309	VERA ANGGRENITA	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
310	SISKA DAMAYANTI	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3
311	MARHAENNA NARESWARI N	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
312	ANA WULANDARI	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3

C6. Aspek Assurance (Kepastian)						C6. Aspek Empathy (Empati)						C6. Aspek Tangibles							
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8
1	1	4	1	3	1	2	1	1	2	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3
3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	4	2	3	3	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2
3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
2	2	4	1	3	4	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
313	YULIATI KARTIKANINGSIH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
314	JONATAN HALA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
315	DELLA INTAN PRATIWI	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
316	DELFINA SOO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3
317	ENDAH SRI WIDAYANTI	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	YULIANA IRAWATI AGAS	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
319	ROSDIANA CINDYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	MAULIDINA HIMA P	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
321	ELEN NOVITA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
322	CILIA AYU DWI SAPUTRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	EKA NUR PRATIWI	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	1	4	3
324	NYOMAN SARINI	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
325	GADING PUTRI EKAWATI	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4
326	KHANSA ANANDYA N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
327	ASIH FAJAR PRATIWI	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
328	UUN JULFIANA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
329	AJENG THARIYANING PUTRI	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
330	ANDINI DEVI WULANDARI	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
331	NURAINUN' NISA	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4
332	ELISABETH YANUARISTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
333	DWI LISTIYANI	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
334	AINUN ANIA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
335	RICA HANARIA SIMBOLON	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
336	SAPURANG SANGADJI	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	1	2	3

C6. Aspek Assurance (Kepastian)						C6. Aspek Empathy (Empati)						C6. Aspek Tangibles							
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	2	2	2	3	4	4	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	1	1	3	2	2	2	1	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3
4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	1	2	1

[illegible]

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
361	FAMILIA BEATRIX BUNGA K	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
362	SIRILUS MASANG	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
363	NAFI'AH ISNAINI HAPSARI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
364	PAULINA APRILITA BANUL	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
365	TITA PUSPITA SARI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	PUTRIANA RAMBU LOBA	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
367	NOVITARIA DAE OROLALENG	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
368	MARIA WILHELMINA YTU	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
369	GALIH ROHMAD SANTOSO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
370	EMY LINES	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
371	SELLA PUTRI ANDINI	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	VINSENSIANA DESINOEL M	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
373	KOTILDA CONTESA JENA	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
374	MARIA MAGDALENA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
375	AGUSTINA O. CHRIDANG	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
376	ANGELINA MERICI JELITA	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	FERI IRAWA	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
378	ANGGUN SATRI ARDHANI	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
379	LODOVICUS LEWONAMA H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
380	NOVIKA LISA SETYANINGSIH	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
381	YULTIANA AURINI	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
382	ELISABET ANJELA P	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	ANNISA PUTRI AMBRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
384	ADOLOF SAIRO NGONGO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4

C6. Aspek Assurance (Kepastian)						C6. Aspek Empathy (Empati)						C6. Aspek Tangibles							
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8
4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
385	EKA TEGAR KUSRINI	2	2	3	4	2	2	4	4	4	2	3	3	2	2	3	3
386	MEITA DWI LESTARI	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4
387	REDIMPTUS DE FERENTO	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
388	SANCE E. N. KAKA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	NURUL ARIYANTI	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
390	RITA OKTAVIANI	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3
391	AAN PAJRI NURTIASMOKO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
392	MARIA BAREK WELAN	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
393	IZBETH SENTANA	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
394	EVA YULIANTI	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
395	MILANDA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
396	AFRI YANTO	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
397	DIANA LESTARI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
398	FADHILAH DIAN KUSUMAWATI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
399	RACHEL LUTURMAS	2	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	4
400	NUR ANGGITA WATI	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
401	RANY KHOIRUNNISA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
402	FANDI SIMEON PENI	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
403	ARUM PUSPITA	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
404	ANANDA ANGGUN SAFARA A.	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3
405	AGNESTIA CLAUDIA NEHES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
406	NUR HASANAH	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
407	ESTER KEWA KELEP	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
408	ERLINA JUITA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3

C6. Aspek Assurance (Kepastian)						C6. Aspek Empathy (Empati)						C6. Aspek Tangibles							
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8
3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
							2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	4	2	2	3	2	2	3	4
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	2	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
4	4	3	1	3	3	3	2	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
409	MARIA KURNIATI REVILDA SON	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
410	IKA SUSANTI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
411	KURNIAWAN SOUWAKIL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
412	OLGA OLIVIA TIWA MAKING	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
413	GALUH SETYOWATI	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
414	ANGELIA MERIZI GUILIANI R	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
415	MARGARIUS BEREK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
416	FEBY AL GHAFUUR	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2
417	LILIS AGUSTIN	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
418	DWICKY PUTRA KASIH	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
419	BENGET SARDO SINAGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
420	ULVA ROFI'AH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
421	RISKI ADI WIBOWO	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
422	REHAN NURSETIAWAN	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
423	AZIZAH RAHMADANI	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
424	ADELA AFRILIYA PUTRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
425	ARUM TRI AMBARSARI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
426	KHOIRIYAH NUR ROHMAH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
427	PUTRI INTAN OKTAVYANI	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
428	ANASTASIA DEWI RASSI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
429	ESTI RAHMAWATI	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
430	RIFKA TUNNAJIHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
431	YOSINA OKTOVIANI PITNA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
432	LORENSIUS MUDA KONDO	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3

C6. Aspek Assurance (Kepastian)						C6. Aspek Empathy (Empati)						C6. Aspek Tangibles							
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3
2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
3	3		3	3															
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	2	2	4	4	2	4	3	2	3	3	2	4	2	4	4

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
433	MAY ADIATI	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	2	2	3
434	INTAN AYU AGUSTIN	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
435	APRI YANTI HAREFA	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
436	SEPTIRTO RIZKI	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
437	MARIA SURAHINGAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
438	AFILIA HANDAYANTI	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
439	ALKUINUS PUTRA DUA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2
440	MAYRISA EKA PUTRI	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	2
441	ELISABETH NATALIA BPU	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3
442	YENI DAMAI YANTI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
443	RESTIKA PUTRI AYUNDA SINTA	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
444	M. SYAHRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
445	MONASARI SIHURA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
446	ANANDA OLIVIA ROSALINA	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
447	SUCI RAMADHANTI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
448	ANNISA SEPTIANA	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	3
449	WILIS RAHMAWATI	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
450	AKTIAN DIFIANTI	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3
451	INGGRIT DEWI SARTIKA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
452	YUNITA ADI NABELA	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
453	LATHIFAH	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
454	DELIFKA URNILA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
455	FERONIKA YOHANA T	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
456	RIZZA ABDILANISA	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4

C6. Aspek Assurance (Kepastian)						C6. Aspek Empathy (Empati)						C6. Aspek Tangibles							
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8
3	2	4	2	2	3	3	4	4	3	2	3	2	1	1	3	2	3	2	2
3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3

NO	NAMA	C6. Aspek Reliability										C6. Aspek Responsiveness					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6
457	LAURENSIUS FERNANDO J	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	1	2	2
458	MAULANA NUR ARDIANTO	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
459	PRASETYO SAPUTRA	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2
460	MARIA ALMEIDA NAGITA P	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
461	NOVIT EFRIYENDI	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
462	NI WAYAN PERI PEBRIYANTI	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
463	BAYU ADJI PAMUNGKAS	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2
464	AL HIKNI BISSOLIHIN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
465	MA'RUF MUSAFI NGALI	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
466	ANINDYA SULISTYOWATI	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
467	ANISA PUTRI RAHMAWATI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2
468	BEATRIS PUTRI ORO	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
469	ALEKSANDRA EMA GALA	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3
470	RIZKI IKHSAN SUCIPTO	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	NURMIATI	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
472	HANDERI	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
473	RAIVIZA ABDAN SYAKURAN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
474	ROBAN	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
475	ASRULLAH	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
476	BINDARU ABUDANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	1	10	7	18	9	9	9	7	6	6	8	13	6	13	14	17	12
	2	60	37	54	32	16	50	20	37	33	25	54	37	48	67	88	52
	3	318	350	318	313	267	328	352	344	339	337	328	293	296	293	274	311
	4	86	80	84	119	184	88	94	85	93	104	77	136	115	97	93	97
	Jumlah	474	474	474	473	476	475	473	472	471	474	472	472	472	471	472	472

TABEL
RATA-RATA PENILAIAN EVALUASI PEMBELAJARAN ONLINE

Skor	Aspek <i>Reability</i>		Aspek <i>Responsiveness</i>		Aspek <i>Assurance</i>		Aspek <i>Empathy</i>		Aspek <i>Tangibles</i>	
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
1	89	2%	75	3%	56	2%	53	2%	89	2%
2	364	8%	346	12%	259	9%	231	8%	493	13%
3	3266	69%	1795	63%	1945	69%	1906	68%	2445	65%
4	1017	21%	615	22%	563	20%	635	22%	741	20%